



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van PVM
Mevrouw T. Meese

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 48 RvO inzake afschaffing
papieren parkeerboete.
BEHANDELD DOOR
LLHMM (Lloyd) Wagemans

DATUM
19 oktober 2016
Verzonden: 19-10-2016
TELEFOONNUMMER
043 350 5309

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2016-33791

E-MAILADRES
lloyd.wagemans@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4448

UW REFERENTIE
15 oktober 2016

Geachte mevrouw Meese

Na een algemene inleiding treft U onderstaand de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in kader van artikel 48 van het Reglement van Orde.

Inleiding

Op 1 september 2015 heeft de gemeenteraad de Verordening Parkeerregulering en Parkeerbelastingen 2015 vastgesteld. Met dat besluit is een aanvang gemaakt met het digitaliseringsproces van onze parkeerketen. Parkeren op kenteken is daarbij het uitgangspunt.

Enkele passages uit deze raadsnota zijn:

- "De bedrijfsvoering verandert hierdoor met als doel te komen tot een nog betere, en snellere dienstverlening aan onze burgers en bedrijven. Door in te spelen en gebruik te maken van de laatste technologische mogelijkheden willen we als gemeente een digitaliseringslag maken."
- "Het betreft hier in feite een wijziging van de (interne) bedrijfsvoering welke gevolgen heeft voor onze (potentiële) vergunninghouders."
- "Om op deze ontwikkelingen in te spelen wil Veiligheid & Leefbaarheid haar dienstverlening aan burgers en bedrijven vereenvoudigen maar tevens haar bedrijfsvoering efficiënter en zuiniger organiseren."

Sinds 3 oktober 2016 heeft het gemeentelijke team Handhaven een verdere efficiëncyslag gemaakt in haar bedrijfsvoering door geen papieren bonnetje meer achter de voorruit van de overtreder te plaatsen. Dit in navolging van o.a. de gemeenten Amsterdam, Groningen en Den Haag.

Op grond van artikel 8 van de Invorderingswet wordt de belastingaanslag bekend gemaakt door verzending of uitreiking van het opgemaakte aanslagbiljet. De Gemeentewet bepaalt in artikel 234 dat in afwijking van artikel 8 van de Invorderingwet ook **kan** worden volstaan met het aanbrengen van het aanslagbiljet op of aan het voertuig. Het vorenstaande geeft aan dat het verzenden van de naheffingsaanslag aan de overtreder juridisch correct is.

Vragen ex art. 48 RvO



DATUM
19 oktober 2016

Gelet op de door u specifiek gestelde vragen het volgende.

Vraag 1:

De raad is samengesteld uit gekozen volksvertegenwoordigers, deze zijn het eerste aanspreekpunt voor de burgers, waarom moet de raad deze maatregel uit de krant vernemen?

Antwoord 1:

Zoals in de inleiding reeds aangegeven zijn wij in 2015 gestart met het digitaliseren van parkeren in Maastricht. Veel van de te nemen maatregelen zijn intern van aard en zien op de interne bedrijfsvoering. Voor het niet meer plaatsen van een 'bonnetje' achter de ruitenwisser van het voertuig is geen collegebesluit dan wel raadsbesluit noodzakelijk.

Vraag 2:

U spreekt over een efficiencyverbetering door het digitaliseren van processen. Bent u het met ons eens dat buiten deze verbetering voor de gemeente ook aan de nasleep van de burgers gedacht moet worden?

Antwoord 2:

Bij de voorbereiding hebben wij aandacht besteed aan de gevolgen voor degene die bekeurd worden. Wij gaan de termijn tussen het opleggen van de naheffingsaanslag parkeerbelasting en het verzenden van de naheffingsaanslag zo kort mogelijk houden. Zo zullen overtreders niet in hun bezwaarmogelijkheden worden beperkt.

De genomen maatregel, het afschaffen van het papieren bonnetje achter de ruitenwisser, betreft de interne bedrijfsvoering en heeft tot doel om efficiënter en zuiniger te gaan handhaven. Door efficiënter te werken kunnen meer handhavingstaken worden opgepakt. Het effect van een betere interne bedrijfsvoering is wel dat de burgers dit merken. Er wordt immers geen kennisgeving meer achter de ruitwissers geplaatst. De personen die thuis een naheffingsaanslag parkeerbelasting op hun deurmat ontvangen zijn uitsluitend de parkeerders die niet aan de betalingsverplichting hebben voldaan. Zij hebben de regels die u, als gemeenteraad, in Maastricht heeft afgesproken niet nageleefd. Ze hebben of helemaal geen parkeerkaartje/parkeerrecht gekocht danwel hebben zij de gekochte parkeertijd overschreden. Het is ieders eigen verantwoordelijkheid om aan de parkeerbelastingplicht te voldoen. Doen ze dit niet dan ontvangen zij een 'boete' die wij naheffingsaanslag parkeerbelasting noemen. Mocht de overtreder toch van mening zijn dat er redenen zijn dat de naheffingsaanslag ten onrechte is opgelegd dan kan deze binnen zes weken na ontvangst van de naheffingsaanslag een bezwaarschrift indienen. De termijn begint pas bij ontvangst van de naheffingsaanslag. Ons doel is dus om de termijn tussen het opleggen van de naheffingsaanslag parkeerbelasting en het verzenden hiervan zo kort mogelijk te houden. Verzending binnen één tot maximaal 2 weken wordt daarbij nagestreefd om de belangen van de overtreder niet te schaden.

Vraag 3:

Hoe denkt u over klantvriendelijkheid? Bent u bereid om burgers eerst een vooraankondiging onder hun ruitenwisser te laten plaatsen zodat de mensen eventueel bewijsmateriaal kunnen bewaren/vergaan iets wat in een later stadium vrijwel onmogelijk is?



DATUM
19 oktober 2016

Antwoord 3:

Indien wij zouden beslissen om alsnog een vooraankondiging onder de ruitenwisser te plaatsen dan betekent dit dat wij een halt toe roepen aan ons proces om efficiënter te gaan werken. Dat betekent enerzijds dat deze vooraankondiging veel vragen zal oproepen en ons gemeentelijk apparaat onnodig veel zal belasten en anderzijds dat het bekeuren van foutgeparkeerde voertuigen weer meer tijd gaat kosten. Het laatste gaat dan ten koste van andere handhavingstaken. In de voorbereiding hebben wij aandacht gehad voor de gevolgen van deze maatregel. Uit ervaring bij andere gemeenten weten wij dat het niet ontvangen van een papieren bonnetje achter de ruitenwisser in het begin wennen is maar dat dit gewenningsproces snel verloopt. Daarnaast wordt de overtreder niet geschaad in zijn bezwaarmogelijkheden en houden wij de termijn tussen het opleggen van de naheffingsaanslag parkeerbelasting en het versturen van de naheffingsaanslag zo kort mogelijk. Wij moeten tevens benadrukken dat het hier om foutparkeerders gaat. Zij riskeren willens en wetens een bekeuring bij aanvang van het parkeren. Dat kunnen zij voorkomen door bij aanvang van het parkeren voldoende parkeertijd in te kopen dan wel om te parkeren in een parkeergarage waarbij men achteraf parkeert. Tevens hebben ze vanaf dit jaar de mogelijkheid om gebruik te maken van bel-parkeren waardoor men een naheffingsaanslag achteraf uitsluit.

Op grond van het vorenstaande kunnen wij niet overgaan tot een vooraankondiging.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
de Burgemeester,

J.M. Penn-te Strake

Vragen ex art. 48 RvO